

GUIDA SETUP



SELEZIONE IN APP BREASY



IT

Italiano



DOC.NO.
EDIZIONE 2

06-2020

SOMMARIO

1	CONFIGURAZIONE CLOUD BREASY	4
2	CONFIGURAZIONE OPERA CONCERTO STD	4
3	IMPOSTAZIONE DEL SISTEMA DI PAGAMENTO HI! PLATINUM EXE.....	5
3.1	APP SELECTION	5
4	INVIO CONFIGURAZIONE TRAMITE MENU TECNICO BREASY	6
5	UTILIZZO DELLA SELEZIONE IN APP	8
6	CONFIGUTRAZIONE DELLA CATEGORIA “SNACK & FOOD” CON MACCHINA SLAVE IN BATTERIA	11
7	PERSONALIZZAZIONE INGREDIENTI, ALLERGENI E VALORI NUTRIZIONALI	12
8	VARIAZIONE LINEA PREZZO IN BASE ALLA MODIFICA DELLE PRESELEZIONI	13

1 CONFIGURAZIONE CLOUD BREASY

Per poter utilizzare la selezione in app è necessario che nei dettagli sistema del cloud Breasy, nei lettori Hi! Platinum Executive desiderati, venga spuntata la voce “**Selezione**” (vedi screenshot sotto).

DASHBOARD AZIENDA **SISTEMI** GESTIONE BANNER

< Torna a Elenco Sistemi

Dettaglio Sistema

ULTIMA MODIFICA
4 MAG 2020 17:33

Info Storico

Info

Selezionare conto *
Accounta aziendale

Selezionare un cliente (locazione) *
Tamatest

Numero seriale *
111111111111

Modello *
Hi! Platinum EXE

Versione Firmware

Codice di verifica *
1111111

Numero identificativo della macchina *
1

Data Installazione
08/04/2020

Descrizione *
Opera Concerto

Modalità

☒ Borselino ☒ Credit-Card

Operatività

☒ Ricarica ☒ Selezione ☒ Vendita

* field-required

SALVA

2 CONFIGURAZIONE OPERA CONCERTO STD

Per poter utilizzare la selezione in app è necessario che il parametro “**Breasy Settings**” nel menù tecnico del distributore automatico sia abilitato (dalla versione sw 1.8.8 Breasy_v15 o superiori).

Questo parametro è presente nel menù **6.1.6.1** (Sistemi di pagamento→Protocollo→Breasy→Breasy Settings).

L’abilitazione di questo parametro permette lo scambio del file di configurazione tra il lettore Hi! e il distributore automatico.

Importante

Per utilizzare la selezione in app è necessario che il distributore automatico lavori in protocollo Executive ed utilizzi il Price holding/Price display o il Price holding alignment variant.

3 IMPOSTAZIONE DEL SISTEMA DI PAGAMENTO HI! PLATINUM EXE

La selezione in app è supportata solo da quei lettori Hi! Platinum EXE con fw PE019T21 o successivi.

È stato introdotto un nuovo parametro (PROTOCOLLO→APP SELECTION) che se attivato permette lo scambio del file di configurazione tra il sistema Hi! e il Distributore Automatico e di conseguenza il corretto funzionamento alla selezione in app.

3.1 APP SELECTION

Menu: *PROTOCOLLO / APP SELECTION*

Questo parametro permette di abilitare la modalità di selezione in app in base alla tipologia di Distributore Automatico utilizzato.

Nel menù sono possibili le seguenti scelte:

- **OFF:** il lettore Hi! non invia le tabelle prezzo al Distributore Automatico e di conseguenza non viene creato il file di configurazione necessario ad utilizzare la selezione in app (sarà possibile utilizzare Breasy solo nella modalità classica).
- **COMPLETE:** il lettore Hi! invia le tabelle prezzo al Distributore Automatico (fase evidenziata dal lampeggio magenta del canotto), che le accoda ai dati della macchina creando così un file di configurazione (fase evidenziata dal lampeggio verde del canotto).
Il file di configurazione salvato nella memoria di Hi! deve essere inviato al server NEWIS tramite il menù tecnico di Breasy, menù nascosto utilizzabile solo dal tecnico del gestore, a cui potrà accedere utilizzando il codice di autenticazione impostato nel profilo tecnico di Hi! (questa fase verrà evidenziata dal lampeggio alternato azzurro/verde del canotto) o in alternativa, nel caso il tecnico si dimentichi di inviarlo, verrà inviato in background sfruttando la connessione dei primi utenti Breasy che si collegheranno al Distributore Automatico con file di configurazione pendente (per i primi 4/5 acquisti sarà possibile utilizzare solo la selezione classica).
- **H&C AUTO CONFIG (H&C 1):** con questo parametro selezionato la creazione del file di configurazione è onere del lettore Hi! che tramite l'allineamento prezzi tra sistema di pagamento e Distributore Automatico crea il file di configurazione tenendo conto delle selezioni abilitate nel Distributore Automatico.
Per fare in modo che tutto funzioni correttamente è necessario che nel Distributore Automatico l'ID selezione e il n° linea prezzo associato alla selezione corrispondano (ES: sel.10→linea prezzo 10, sel.11→linea prezzo 11, ecc.).
Il file appena creato andrà poi inviato al server NEWIS seguendo la procedura descritta nella configurazione **COMPLETE**.
Questo tipo di configurazione può essere utilizzata in tutte quelle macchine H&C che supportano la selezione in app ridotta e che hanno la funzione di allineamento prezzi.
- **S&F AUTO CONFIG (S&F 1):** con questo parametro selezionato la creazione del file di configurazione è onere del lettore Hi! che tramite l'allineamento prezzi tra sistema di pagamento e Distributore Automatico crea il file di configurazione tenendo conto delle selezioni abilitate nel Distributore Automatico.
Per fare in modo che tutto funzioni correttamente è necessario che nel Distributore Automatico l'ID selezione e il n° linea prezzo associato alla selezione corrispondano (ES: sel.10→linea prezzo 10, sel.11→linea prezzo 11, ecc.).
Il file appena creato andrà poi inviato al server NEWIS seguendo la procedura descritta nella configurazione **COMPLETE**.
Questo tipo di configurazione può essere utilizzata in tutte quelle macchine S&F che supportano la selezione in app ridotta e che hanno la funzione di allineamento prezzi.
- **H&C MAN CONFIG (H&C 2):** con questo parametro selezionato la creazione del file di configurazione è onere del lettore Hi!, le selezioni desiderate possono essere abilitate tramite una tabella che comparirà nel menù **PROGRAMMAZIONE→PREZZI VENDITA→APP SELECTION (MAN. CONFIG TABLE)**.
Per fare in modo che tutto funzioni correttamente è necessario che nel Distributore Automatico l'ID selezione e il n° linea prezzo associato alla selezione corrispondano (ES: sel.10→linea prezzo 10, sel.11→linea prezzo 11, ecc.).
Il file appena creato andrà poi inviato al server NEWIS seguendo la procedura descritta nella configurazione **COMPLETE**.
Questo tipo di configurazione può essere utilizzata anche in tutte quelle macchine H&C in cui non è presente l'allineamento prezzi, ma che supportano la selezione in app ridotta.

- **S&F MAN CONFIG (S&F 2):** con questo parametro selezionato la creazione del file di configurazione è onere del lettore Hi!, le selezioni desiderate possono essere abilitate tramite una tabella che comparirà nel menù **PROGRAMMAZIONE → PREZZI VENDITA → APP SELECTION (MAN. CONFIG TABLE)**.
Per fare in modo che tutto funzioni correttamente è necessario che nel Distributore Automatico l'ID selezione e il n° linea prezzo associato alla selezione corrispondano (ES: sel.10→linea prezzo 10, sel.11→linea prezzo 11, ecc.).
Il file appena creato andrà poi inviato al server NEWIS seguendo la procedura descritta nella configurazione **COMPLETE**.
Questo tipo di configurazione può essere utilizzata anche in tutte quelle macchine S&F in cui non è presente l'allineamento prezzi, ma che supportano la selezione in app ridotta.

4 INVIO CONFIGURAZIONE TRAMITE MENU TECNICO BREASY

Dopo una qualsiasi modifica di linea prezzo (Hi!) o di configurazione prodotto (Distributore Automatico) verrà creato un file di configurazione (evidenziato dal lampeggio verde del canotto di Hi! e dal riempimento di una progress bar visibile nel touchscreen del Distributore Automatico).

Il file rimarrà nella dataflash di Hi! in attesa dell'invio al server.

Per inviare il file al server è consigliato utilizzare il menù tecnico di Breasy, in questo modo già alla prima connessione di un utente, la selezione in app è disponibile.

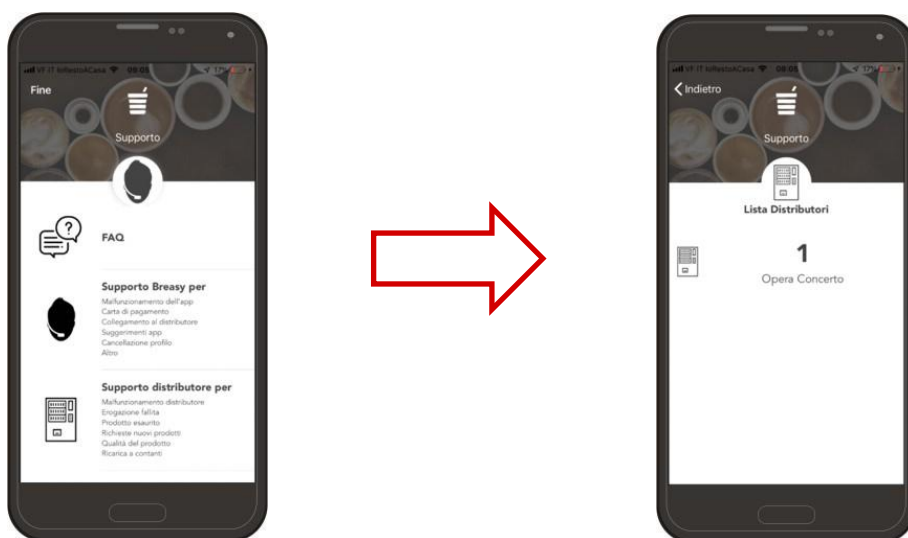
In alternativa il file sarà inviato in background durante le operazioni di vendita con app Breasy.

In questo caso alla prima connessione di un utente verrà presentato il vecchio planogram, ma al momento della conferma del prodotto verrà richiesto di selezionare dal Distributore Automatico (come nell'app Breasy classica).

Attenzione

Solo al completamento dell'invio della configurazione, operazione che richiede dalle 3 alle 5 erogazioni nella modalità Breasy classica, sarà possibile utilizzare nuovamente la selezione in app.

1. Per inviare il file tramite menù tecnico sarà necessario collegarsi con Breasy, dal menù a tendina di sinistra selezionare la voce **"Supporto"**, selezionare **"Supporto distributore per"**.
2. Tenere premuto il dito sul distributore desiderato fino a che non si apre il **"Menù tecnico"**.



3. A questo punto basterà inserire la password numerica, che corrisponde alla password del profilo tecnico impostato in Hi! Manager, e partirà l'invio al server del file di configurazione.
4. Al termine verrà effettuato un controllo del file e in automatico l'app uscirà dal menù tecnico.



Importante

- Se l'invio del file di configurazione si interrompe prima del raggiungimento del 100% sarà sufficiente ripetere le operazioni sopra descritte, l'invio riprenderà dalla percentuale a cui si era interrotto.
- Se al termine dell'invio del file di configurazione, dopo la fase di controllo viene visualizzato il messaggio **"Qualcosa è andato storto"**, non sarà possibile utilizzare la selezione in app (ma solo la selezione da Distributore Automatico).
Per risolvere il problema sarà necessario creare un nuovo file di configurazione (effettuando una qualsiasi modifica ad una selezione nel Distributore Automatico o ad una linea prezzo in Hi!), e successivamente ripetere l'invio tramite menù tecnico.
Se il problema persiste contattare l'assistenza tecnica.
- Se, anche dopo un invio del file di configurazione andato a buon fine risulta impossibile utilizzare la selezione in app, sarà necessario rivedere le impostazioni relative alla personalizzazione delle ricette e dei prodotti nel Distributore Automatico.
Se ad esempio in una ricetta, andando a personalizzare la variazione di linea prezzo in base alla preselezione, per errore permetto al prodotto di allinearsi alla linea prezzo 0 (che non esiste in Hi!) portando la personalizzazione dello zucchero a 0, mi ritroverò a non poter acquistare dal Distributore Automatico quel prodotto in quella particolare personalizzazione (0 zucchero) e a non poter utilizzare la selezione in app.
Per ripristinare la selezione in app sarà necessario correggere il parametro relativo alla preselezione zucchero nella ricetta e mandare al server il nuovo file di configurazione.
Se il problema persiste contattare l'assistenza tecnica.

5 UTILIZZO DELLA SELEZIONE IN APP

La selezione in app permette di acquistare prodotti dal Distributore Automatico selezionandoli direttamente dallo smartphone.

Nell'app Breasy sarà possibile visualizzare tutti i prodotti presenti nel Distributore Automatico, visionare le info (ingredienti, allergeni e valori nutrizionali), modificare le preselezioni (dove previste) e aggiungere i prodotti ai preferiti.

Le fasi di consultazione dei prodotti e delle info e la personalizzazione delle preselezioni non occuperà il Distributore Automatico, in quanto la connessione tra sistema Hi! e app avverrà solo alla pressione del tasto di conferma.

Dopo la conferma sarà possibile confermare il pagamento per ricevere l'erogazione, ricaricare l'E-Wallet a contanti o annullare e disconnettersi dal sistema di pagamento.

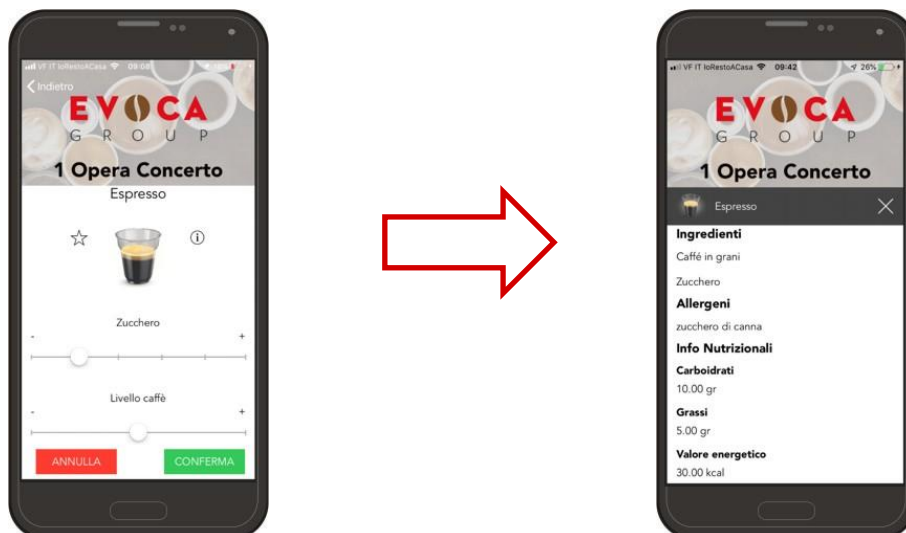
Se alla conferma della selezione il Distributore Automatico sta erogando il prodotto di un altro cliente, si verrà messi in coda, come già avviene con l'attuale app Breasy e non appena arriverà il proprio turno verrà chiesta la conferma al pagamento per far partire l'erogazione.

esempio:

1. Nella lista dei distributori, quelli con la selezione in app abilitata mostreranno l'icona dello smartphone.
2. Premendoci sopra verrà presentato il planogram a schermo con tutte le selezioni presenti in macchina. Il Distributore Automatico non viene occupato in questa fase.



3. Premendo l'icona del prodotto desiderato sarà possibile modificare le preselezioni (se presenti nella ricetta) in base alle proprie preferenze.
Il Distributore Automatico non viene occupato in questa fase.
4. Premendo sul tasto ⓘ (info) sarà possibile consultare la lista ingredienti, gli allergeni e i valori nutrizionali (se editati correttamente nel setup dei canister nel Distributore Automatico).
I valori dei nutrizionali variano in base alla modifica delle preselezioni.
Il Distributore Automatico non viene occupato in questa fase.



5. Solo alla conferma della selezione il Distributore Automatico viene occupato dall'utente, l'app mostrerà il prezzo della selezione, che può variare in base alla modifica delle preselezioni (se editato correttamente nella creazione della ricetta nel Distributore Automatico).
Premendo il tasto PAGA il prodotto verrà erogato.

Se il credito nell'E-Wallet non è sufficiente ad acquistare il prodotto selezionato il tasto PAGA sarà disabilitato, in questa fase è possibile ricaricare il borsellino a contanti.
Quando il credito caricato sarà superiore al prezzo del prodotto selezionato il tasto PAGA verrà abilitato nuovamente e sarà possibile terminare l'acquisto senza perdere la priorità guadagnata (in caso si fosse stati inseriti in coda alla connessione).



6. Terminata l'erogazione del prodotto l'app verrà disconnessa dal Distributore Automatico (se il sistema lavora in singola vendita) o permetterà di acquistare nuovamente lo stesso prodotto (se il sistema lavora in multi vendita).

È possibile salvare nei preferiti il prodotto appena acquistato premendo il tasto ☆(stella).

Dalla categoria PREFERITI sarà possibile richiamare tutti i prodotti precedentemente salvati senza doverli cercare nelle sottocategorie.



7. Se presente, dalla categoria **“Snack & Food”** è possibile selezionare i prodotti del Distributore Automatico collegato in batteria, sia come selezione diretta (per quei prodotti inseriti), sia tramite tastierino (per tutti i prodotti Snack & Food, anche se non presenti come selezione diretta). Anche i prodotti presenti nella categoria **“Snack & Food”** come selezione diretta possono essere aggiunti ai **“Preferiti”**.

Importante

Il tastierino è presente nella categoria **“Snack & Food” in basso a destra sotto forma di piccola icona, basterà cliccarci sopra per espanderlo.**

8. È possibile abilitare la categoria **“Snack & Food”** senza inserire alcuna sottocategoria. In questo caso in app, entrando nella categoria **“Snack & Food”**, verrà presentato subito a tutto schermo il tastierino, da cui sarà possibile selezionare tutti i prodotti della macchina slave.



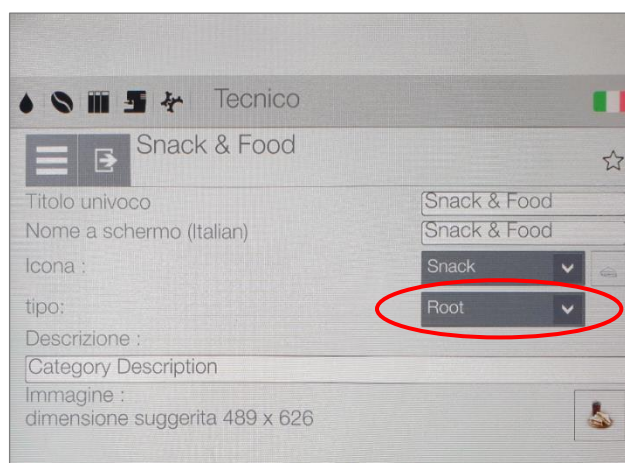
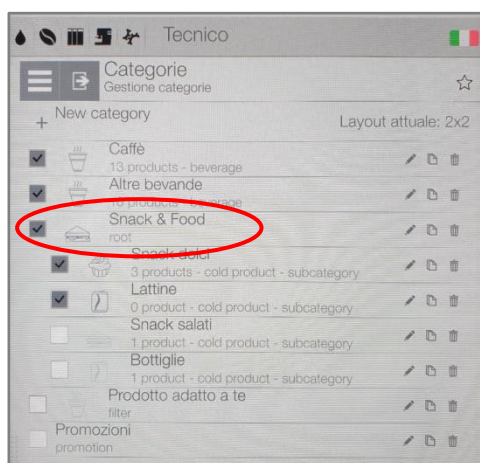
6 CONFIGUTRAZIONE DELLA CATEGORIA “SNACK & FOOD” CON MACCHINA SLAVE IN BATTERIA

Nel caso si decida di utilizzare una macchina slave in batteria all'Opera Concerto STD sarà possibile selezionarne i prodotti tramite app Breasy (sel. in app) attraverso la categoria “Snack & Food”, sia come selezione diretta che tramite tastierino (fare riferimento ai punti 7 e 8 del paragrafo “Utilizzo della selezione in app” di questa guida).

Importante

Per le impostazioni Master/Slave e la creazione dei prodotti relativi alla macchina inserita in batteria fare riferimento ai manuali del Distributore Automatico in uso.

Per poter visualizzare in Breasy la categoria “Snack & Food” è necessario che nel Distributore Automatico Master, al menù 2.2 (Categorie) la categoria “Snack & Food” venga abilitata come **”tipo: Root”** in modo da rendere disponibili le sottocategorie (vedi i 2 screenshot sotto).



Una volta inviato al server il nuovo file di configurazione tramite il “menù tecnico” di Breasy, sarà possibile:

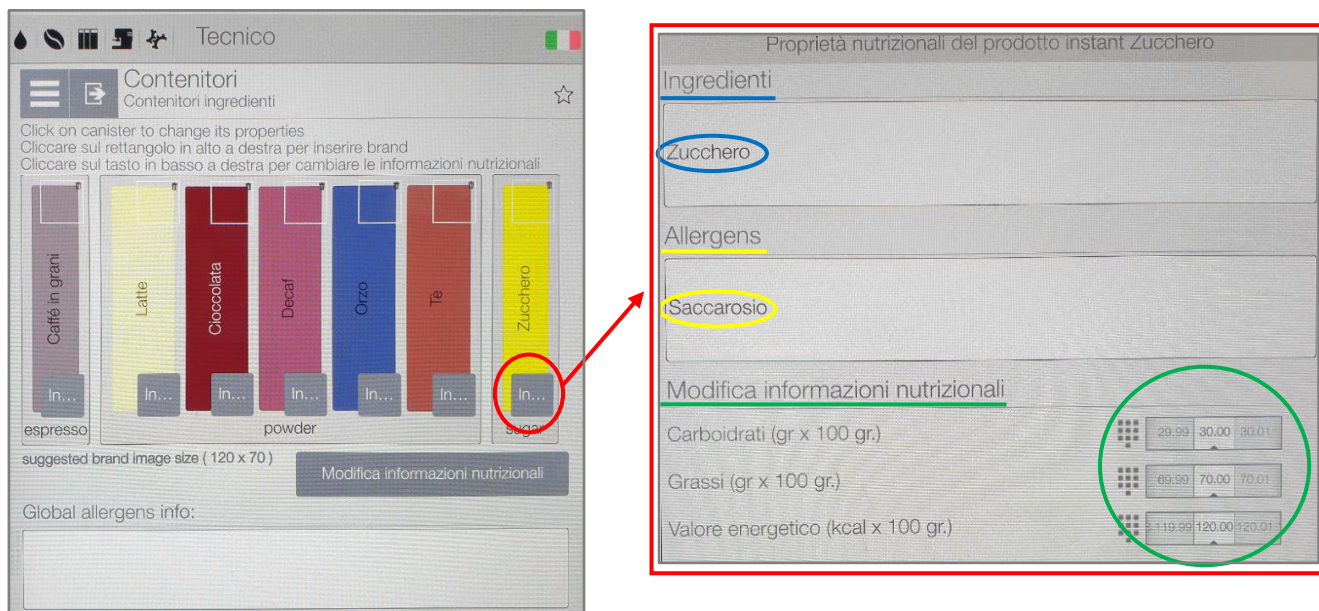
1. Entrare nella categoria “Snack & Food” in app Breasy e selezionare i prodotti presenti come icone di selezione diretta (se è stata abilitata almeno una sottocategoria nel Distributore Automatico in cui sono stati inseriti dei prodotti) o selezionare tutti i prodotti della macchina slave (tramite l'apertura del tastierino premendo l'icona in basso a destra), non presenti come selezione diretta ma che sono stati inseriti nel Distributore Automatico.
2. Nel caso fosse stata abilitata solo la categoria “Snack & Food” nel Distributore Automatico, entrare nella categoria “Snack & Food” in app Breasy e veder comparire immediatamente a tutto schermo il tastierino, in modo da poter selezionare tutti i prodotti della macchina slave che sono stati inseriti nel Distributore Automatico.

I prodotti possono essere aggiunti alle sottocategorie “Snack & Food” trascinando le icone dei prodotti visualizzabili nel layout desiderato accedendo al menù 2.1 (Display).

7 PERSONALIZZAZIONE INGREDIENTI, ALLERGENI E VALORI NUTRIZIONALI

Nel distributore automatico e nell'app Breasy è possibile consultare, premendo il simbolo ⓘ (info) accanto all'immagine del prodotto selezionato, le informazioni relative agli ingredienti, allergeni e valori nutrizionali.

Per visualizzare nel Distributore Automatico e in app Breasy questi dati è necessario inserirli nei relativi Contenitori dal menù 2.4.1 (Contenitori) dell'Opera Concerto STD (vedi screenshot sotto).



Cliccando sul tasto “**Modifica informazioni nutrizionali**” è possibile aggiungere o eliminare gli allergeni.

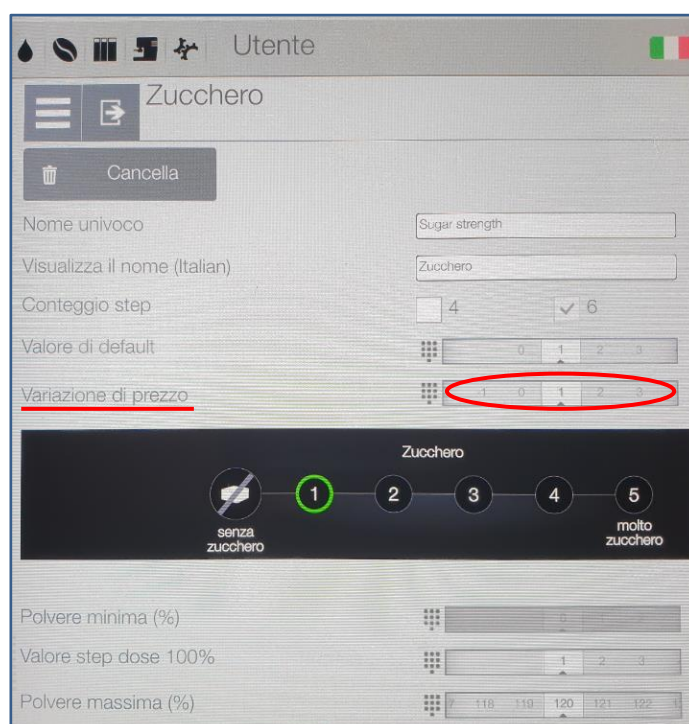
8 VARIAZIONE LINEA PREZZO IN BASE ALLA MODIFICA DELLE PRESELEZIONI

È possibile fare in modo che, al variare delle preselezioni, il prezzo della selezione venga modificato. Per fare questo è necessario che in ogni ricetta, nelle preselezioni in cui si vuole far modificare il prezzo di base del prodotto, venga impostato tramite il parametro “**variazione di prezzo**” il Δ di linee prezzo che andrà sommato o sottratto alla linea prezzo di default impostata, alla modifica di ogni singolo step della preselezione.

Prendiamo ad esempio il prodotto **Espresso**, il cui prezzo è allineato alla linea prezzo 5 di Hi! (vedi tabella sotto riportata).

Setup linee prezzo lettore Hi!				
L. Prezzo	CASH	CH0	E- WALLET	CC BREASY
1	0,50	1,50	0,90	0,02
2	0,51	1,51	0,91	0,03
3	0,52	1,52	0,92	0,04
4	0,53	1,53	0,93	0,05
5	0,54	1,54	0,94	0,06
6	0,55	1,55	0,95	0,07
7	0,56	1,56	0,96	0,08
8	0,57	1,57	0,97	0,09
9	0,58	1,58	0,98	0,10
10	0,59	1,59	0,99	0,11

Andiamo ad editare la ricetta associata al prodotto **Espresso** facendo in modo che, al variare degli step della preselezione zucchero, il Δ linea prezzo per ogni step sia 1 (vedi screenshot sotto).



Attenzione

Nel caso si utilizzi la variazione di linea prezzo in base alle preselezioni è importante tenere a mente che, le linee prezzo di default impostate nel menù 6.2.3 (Prezzi prodotti) di ogni singolo prodotto, fanno riferimento al “Valore step dose 100%”.

È consigliato fare in modo che, nella personalizzazione delle preselezioni, il “valore di default” ed il “valore step dose 100%” siano uguali, in modo da evitare ulteriori variazioni di linee prezzo non volute.

Con questa configurazione, alla selezione dell'**Espresso** con 1 dose di zucchero il prezzo applicato sarà quello di default (linea prezzo 5).

Nel caso si modifichi la preselezione dello zucchero, le linee prezzo applicate saranno le seguenti:

- Senza zucchero → Linea prezzo 4;
- 2 dosi di zucchero → Linea prezzo 6;
- 3 dosi di zucchero → Linea prezzo 7;
- 4 dosi di zucchero → Linea prezzo 8;
- 5 dosi di zucchero → Linea prezzo 9.

Nella stessa ricetta la "Variazione di prezzo" può essere applicata a più preselezioni.

In questo caso, alla modifica delle preselezioni, la variazione di linea prezzo sarà data dalla somma delle singole variazioni di ogni step delle preselezioni modificate.

Attenzione

Assicurarsi che la variazione delle linee prezzo non porti mai il prodotto selezionato ad allinearsi ad una linea prezzo ≤ 0 oppure > 100 , in quanto le linee prezzo di Hi! vanno dalla 1 alla 100.

Se questo dovesse succedere, il file mandato al server risulterà corrotto e sarà impossibile per l'utente utilizzare la selezione in app (ma solo quella da Distributore Automatico).

Importante

Per tutte le informazioni non descritte in questa guida si rimanda ai manuali dei prodotti in uso.

FAQ

D – Ho inviato il file di configurazione al server ma alla connessione al sistema Hi! non riesco ad utilizzare la sel. in app.

R – Se nella pagina "lista distributori" in app la macchina mostra ancora l'icona del Distributore Automatico, verificare che nel backend Breasy la voce "Selezione" sia spuntata.

D – Ho effettuato una modifica alle linee prezzo in Hi!/DISTRIBUTORE AUTOMATICO o una modifica ad una ricetta/canister e non viene creato il file di configurazione.

R – Verificare che in Hi! il parametro nel menù PROTOCOLLO→APP SELECTION sia ad ON e che nel Distributore Automatico sia spuntata la voce "Enable" nel menù 6.1.6.1 (Breasy settings).

D – Al termine dell'invio del file di configurazione tramite menù tecnico, dopo il controllo visualizzo il messaggio "Qualcosa è andato storto/controllo fallito".

R – Si consiglia di effettuare una qualsiasi modifica (in Hi! o Distributore Automatico) che permetta di creare un nuovo file di configurazione e inviarlo nuovamente tramite menù tecnico Breasy.

D – Dopo la modifica di una ricetta e l'invio del nuovo file di configurazione tramite menù tecnico non riesco più ad utilizzare la selezione in app, l'icona vicino alla macchina è quella del Distributore Automatico

R – Se si utilizza la variazione linea prezzo in base alle preselezioni, verificare se le modifiche appena effettuate portano una o più selezioni ad allinearsi ad una linea prezzo ≤ 0 o > 100 .

Se così fosse correggere le selezioni ed inviare il nuovo file al server tramite menù tecnico.

Il Costruttore si riserva il diritto di modificare, senza preavviso, le caratteristiche delle apparecchiature presentate in questa pubblicazione; declina inoltre ogni responsabilità per le eventuali inesattezze imputabili ad errori di stampa e/o trascrizione contenute nella stessa.

Le istruzioni, i disegni, le tabelle e le informazioni in genere contenute nel presente fascicolo sono di natura riservata e non possono essere riprodotte ne completamente ne parzialmente od essere comunicate a terzi senza l'autorizzazione scritta del Costruttore che ne ha la proprietà esclusiva.



EVOCA Innovative Solutions S.r.l.
Via Villafranca, 2
33080 Orcenico Inferiore – Zoppola (PN) – Italia
Tel +39 0434 577111
Fax +39 0434 577190

